

『食品事業者のかかりつけ医』

# 食品クレームの検査は Fine Science Laboratory へ!!

異物クレームが発生したら、工場内で変なものを見つけたら…

すぐにお電話ください!



0877-89-4194

相談は  
もちろん  
無料!

## 異物検査

クレーム対応の第一歩は、「異物が何であるかを調べる」ことです。  
弊社の異物検査は、20年の実績と経験、豊富な知識や情報で、正しい答えを速やかにご報告することで、お客様の問題解決を後押しします。

皆様の「こまった」、「どうしよう」を「良かった!」、「助かった!」へ

虫・寄生虫などの同定

カビ

毛髪

植物片

肉片・血痕

石・ガラス

金属

樹脂・ゴム

変色・異臭など

## 熱履歴検査 (商標登録出願中)

クレーム検査において、異物が製造時に混入したかどうかを調べることは重要です。  
「熱履歴検査」は、従来調べられなかった樹脂やゴム、爪が製造時の加熱を受けているかどうかを調べることで、**製造時の混入かどうかを判別**できます。  
また、大型昆虫に対しては、**カタラーゼテストでは調べられない低温**(50~90℃程度)の加熱を調べることもできます。即席麺などで有効です。  
さらに、食肉加工品でしばしば発生する**「肉の中心が赤い」**というクレームに対し、**本当に加熱不足**かどうかを調べることができます。

樹脂・ゴム

食肉加工品

爪

大型昆虫(ゴキブリなど)

実施できるのは  
国内で弊社だけ

## 各検査料金についてはお問い合わせください

<補足> 報告書はPDFファイルで送信します。事前の通告無く、検査項目や料金の変更などを行う場合があります。

# 異物検査・熱履歴検査のご依頼について

## 検査の流れ

異物クレームが発生したら、工場内で変なものを見つけたら…



すぐにお電話！



**0877-89-4194**

詳しい状況を教えてください。経験豊富な担当者に対応します。



- ・混入した食品は何ですか
- ・異物はどのようなものですか
- ・原因など思い当たるものはありますか など

最適な異物の採取や送付の方法、検査方法などをご提案します。



- ・異物だけ採取するか、混入状態のままが良いか
- ・どんな検査をしたら良いか、検査方法の詳細は？
- ・検査の納期はどの程度必要か
- ・比較品などを準備した方が良いか
- ・常温・冷蔵・冷凍、どの方法で送るか など

ぜひ、  
この時に  
写真を撮りましょう



依頼書に必要事項を記入の上、異物と共に送付してください。



弊社は全てが至急対応です。検査終了までお待ちください。  
報告書はPDFで送信されます。

検査終了後も安心サポート

対応方法、再発防止策、検査後の説明など、不安なことなどがあれば、お気軽にご相談ください。



## 注意事項

- ・検査をご依頼いただく前に、必ず写真を撮影してください。異物の特徴を確認するだけでなく、事後の対応などでも役立ちます。
- ・異物検査に「ノー包装運動」はありません。紛失、破損などを防ぐため、チャック付きポリ袋に入れるなど、送付時は入念に梱包してください。
- ・異物をセロハンテープに貼り付けることは、できるだけ避けてください。特に、壊れやすいもの、小さいものは検査が難しくなることがあります。



<ご相談・ご依頼は>

『食品事業者のかかりつけ医』 独自技術と豊富な経験で御社の取り組みをサポート！



合同会社Fine Science Laboratory

☎0877-89-4194

✉ info@fine-science-lab.com

<https://www.fine-science-lab.com>